



Centre de Médiation de l'Europe, de la Méditerranée et du Moyen Orient
Mediation Centre of Europe, of the Mediterranean and of the Middle East
Centro di Mediazione dell'Europa, del Mediterraneo e del Medio Oriente
Centro de Mediación de Europa, del Mediterráneo y del Medio Oriente
Mediationszentrum für Europa, Mittelmeer und Mittelosten ®

CODICE ETICO PER PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE

1. Prima dell'accettazione, il mediatore deve verificare
 - di essere adeguato al compito ;
 - di avere il tempo sufficiente per occuparsene ;
 - di essere imparziale, indipendente e neutrale.
2. Il mediatore si obbliga a rispettare il Regolamento del Centro di Mediazione, tra cui quanto alla durata del tentativo di mediazione, ai suoi onorari e all'obbligo di riservatezza.
3. Il mediatore deve sottoscrivere, prima dell'inizio di ciascun procedimento di mediazione e comunque prima dell'incontro con le parti, una dichiarazione di imparzialità, indipendenza e neutralità.
4. Il mediatore deve comunicare eventuali circostanze sopravvenute che possano inficiare la propria indipendenza e imparzialità ed in tal caso rinunciare, accettando che la Corte determini in tale eventualità i suoi onorari.
5. Il mediatore deve non solo agire, ma fa sì che si avverta che egli agisce in maniera imparziale nei confronti delle parti, rimanendo neutrale rispetto alla lite e dando alle parti lo stesso appoggio e pari opportunità.
6. Il mediatore deve essere cortese e paziente ed evitare di intimorire le parti o una di esse.
7. Il mediatore terrà presente che, malgrado il suo impegno, le parti non intendono conciliare la vertenza, esse sono nel loro diritto, egli avrà fatto il suo dovere nell'aiutarle a cercare un accordo e dovrà chiudere il tentativo di mediazione.
8. Il mediatore deve tener presente che affinché le parti concilino la vertenza, egli deve aiutarle a cambiare il loro atteggiamento originario verso di essa.
9. Il mediatore deve svolgere il proprio compito con la diligenza del buon padre di famiglia e far sì che essa si svolga correttamente e rapidamente.
10. Prima dell'inizio del tentativo di mediazione, il Mediatore deve accertarsi che le parti si siano rese conto : a) delle finalità della mediazione ; b) del loro e del suo ruolo ; c) della riservatezza a carico loro e del mediatore ; d) del loro obbligo di partecipare al tentativo di mediazione, nonché di comportarsi con lealtà e in buona fede per cercare una soluzione accettabile per tutte le parti senza dover conciliare a tutti i costi.
11. Il Mediatore non deve avere, né prima né durante il tentativo di mediazione, né per due anni dopo la fine di esso :
 - relazioni personali o lavorative con una o più parti ;
 - un interesse finanziario o di altra natura, diretto o indiretto, al risultato della mediazione ;
 - agire personalmente, o tramite un membro della sua organizzazione o persona ad esso collegata, per una o più parti.
12. Ove le parti non partecipino personalmente all'incontro, il mediatore deve verificare che i loro rappresentanti abbiano il potere di transigere e conciliare la vertenza.
13. Il mediatore, anche dopo l'ottenimento della qualifica, deve continuare a curare il proprio aggiornamento in materia.
14. Il mediatore deve accertarsi che se una parte è assistita da un avvocato, anche l'altra sia messa in grado di farsi assistere analogamente.

16 maggio 2011